

Hoja resumen de acceso servicios de salud – Percepción de la calidad de atención recibida en el hospital. Región de Salud de Chiriquí



Datos Generales de la Región (2019)

Superficie: 6,547.7 Km²

Conformado: distritos (14) y corregimientos (106)

Límites

Norte: Regiones de salud Bocas del Toro y Ngäbe Buglé.

Sur: Océano Pacífico.

Este: Región de salud de Veraguas.

Oeste: República de Costa Rica.

Población: 462,056 habitantes.

Por sexo

Hombres: 232,064.

Mujeres: 229,992.

Por grupos etarios

0 a 4 años: 43,212.

5 a 14 años: 85,653.

15 a 64 años: 285,373.

65 años y más: 47,818.

¿Qué es la ENSPA?

La Encuesta Nacional de Salud de Panamá (ENSPA) es un estudio epidemiológico pionero en su tipo en nuestro país que permitió la medición de la magnitud y la prevalencia de los problemas de salud evaluándose en su conjunto determinantes de salud, el acceso, uso y calidad de servicios de salud, factores ambientales, nutricionales, antropométricos y biomarcadores en adultos y menores de la población panameña.

Objetivos de la ENSPA

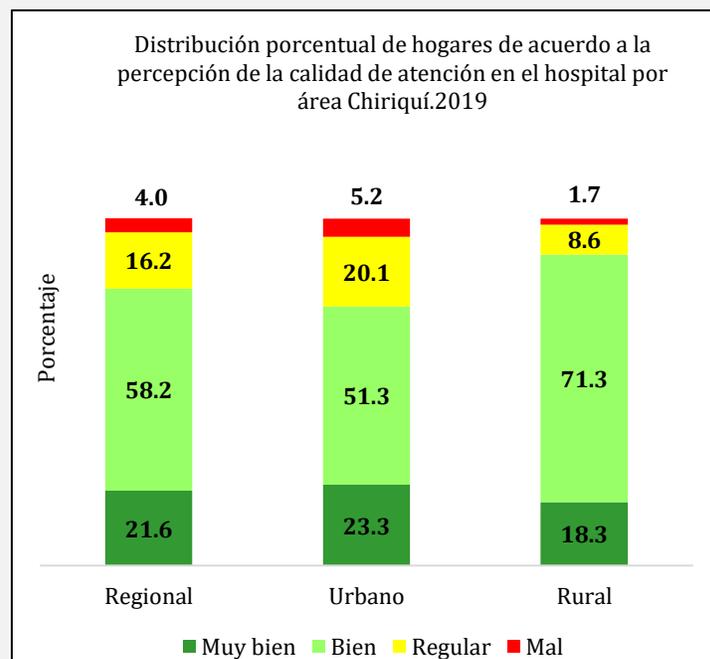
Su principal objetivo fue: “Conocer la condición de salud y de enfermedad, así como sus factores protectores y de riesgos, que impactan a la población residente en la República de Panamá”, alcanzándose mediante 14 objetivos específicos. En este documento resumen se presentan los principales resultados relacionados con la percepción de calidad de los servicios de salud, particularmente de la atención en el hospital.

Metodología y resultados generales de la ENSPA

Este estudio, de carácter voluntario, tuvo un diseño muestral aleatorio complejo, (trietápico, estratificado y por conglomerados), alcanzando representatividad a nivel nacional, regional y distrital para la región de Chiriquí. La población objetivo incluyó a todos los habitantes de la región, con representatividad para la población de 15 años y más con un porcentaje de participación de 88.9% (n=1,423).

PERCEPCIÓN EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN

- A nivel Regional los hogares reportaron según su percepción que la calidad de la atención recibida en el hospital fue muy bien y bien (79.8%), con una diferencia de muy bien (21.6%) y bien (58.2%).
- Regular y mal, el 20.2% de los hogares lo percibió así.
- Por distrito: Boquete, Dolega, Renacimiento, Tolé, Alanje y Boquerón reportaron (100.0%) opinión favorable de atención. Barú (48.2%) reportó el menor porcentaje, siendo a su vez el distrito que reportó una percepción desfavorable elevada (52.8) junto a David (26.9), Remedios y San Lorenzo (25.0%).
- Área urbana. Cerca de 3 de cada 10 (23.3%) hogares favorecieron la opción muy bien y 51.3% la opción bien para un 74.6% de percepción favorable.
- Área rural. Muy bien (18.3%) y bien (71.3%) de los hogares. La opción bien alcanzó 89.6%. El 8.6% dijo que era regular y 1.7% que fue mala.



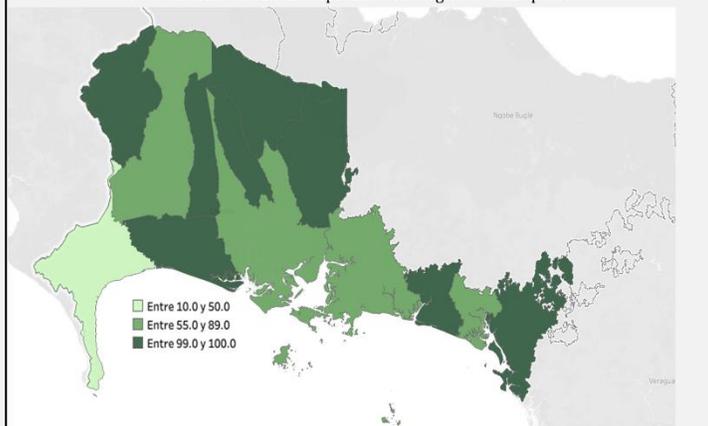
Hoja resumen de acceso servicios de salud – Percepción de la calidad de atención recibida en el hospital. Región de Salud de Chiriquí



CALIDAD DE ATENCIÓN RECIBIDA POR DISTRITOS

- **Muy Bien:** Barú 19.6% Boquerón 35.4%, Bugaba 7.0%, David 28.9% Dolega 2.0%, Gualaca 35.1%, Remedios 25.0%, Renacimiento 1.9 %, Tole 33.1% y Alanje con 16.7%.
- **Buena:** en el Distrito de Barú 28.6%, Boquerón 64.6%, Boquete 100%, Bugaba 77.8%, David 44.3%, Dolega 99.8%, Gualaca 64.8%, Remedios 50.0%, Renacimiento 98.1%, San Félix 99.7%, San Lorenzo 75.0%, Tolé 66.9% y Alanje 83.3%.
- **Regular:** El Distrito de Barú 23.8%, Bugaba 15.1%, David 23.4%, Remedios 25.0% son los Distrito donde reporto calidad de la atención.
- **Muy mala:** en el Distrito de Barú 28.0%, David 3.5%, San Lorenzo 25.0% donde se reportó muy mala atención.

Distribución porcentual de hogares que tienen una percepción muy buena o buena de la calidad De atención recibida en hospitalización. Región de Chiriquí. 2019



REGRESARÍAN A LA MISMA INSTALACIÓN DE SALUD

- Todos los Distritos de la Región de Chiriquí registraron los porcentajes más elevados al valorar la percepción de la calidad de la atención hospitalaria como muy buena-buena, en un rango que oscila entre el 66.7% al 100.0%.

¿POR QUÉ NO REGRESARÍAN A LA MISMA INSTALACIÓN DE SALUD

- En la región, el 7.2% de los hogares expresaron que no regresarían a la misma instalación a la que habían acudido para recibir atención de urgencias.
- Los cinco principales motivos para no regresar a la misma instalación a nivel de país fueron:
 - **Mal trato.** Cerca 3 de cada 10 (32.4%)
 - **Largo tiempo de espera** 56.0%
 - **No hubo mejoras en su condición de salud** (35.8%)
 - **Lejanía de la instalación de su casa** (0.1%)
 - **No estuvo de acuerdo con el tratamiento** (12.0%).
- El maltrato y el largo tiempo de espera fueron reportados en las 2 áreas, no estuvo de acuerdo y no mejoró fueron reportadas en las áreas urbana y rural, mientras que estaba lejos de casa fue reportada en las áreas rural e indígena.
- El servicio se reportó como caro en el Distrito de David, con (19.9%). No así en los otros distritos de la Región donde no hubo reporte del servicio caro.

Distribución porcentual de hogares según su disposición de regresar a la misma institución para su atención en el hospital por área. Chiriquí. 2019

